



MASARYKOVA UNIVERZITA

Strategie zvládání kyberšikany

Alena Černá a Anna Ševčíková



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Témata spojená se zvládáním kyberšikany

- S jakými strategiemi se můžeme setkat přímo u obětí kyberšikany?
- Jaké strategie zvládání používali respondenti v našem výzkumu?
- Účinnost jednotlivých strategií
- Co ovlivňuje jejich volbu?

JAKÉ JSOU TEDY KONKRÉTNÍ STRATEGIE ZVLÁDÁNÍ KYBERŠIKANY?

- **Technicky zaměřené strategie** (smazání zpráv, blokování nevyžádaných zpráv)
- **Vyhýbání se a ignorace** (vyhýbání se agresorovi na internetu/tváří tvář
- **Disociace** - oddělení světa online a offline (děje se to jen online)
- **Přerámování (nebo také kognitivní přerámování)** (ten, co to udělal je hloupý a ubohý)
- **Odplata** (oko za oko, zub za zub)
- **Přímá konfrontace s agresorem** (promluvit si přímo s agresorem)
- **Vyhledání sociální opory** (svěřit se druhým)

COST výzkum - jaké strategie oběti kyberšikany volí?

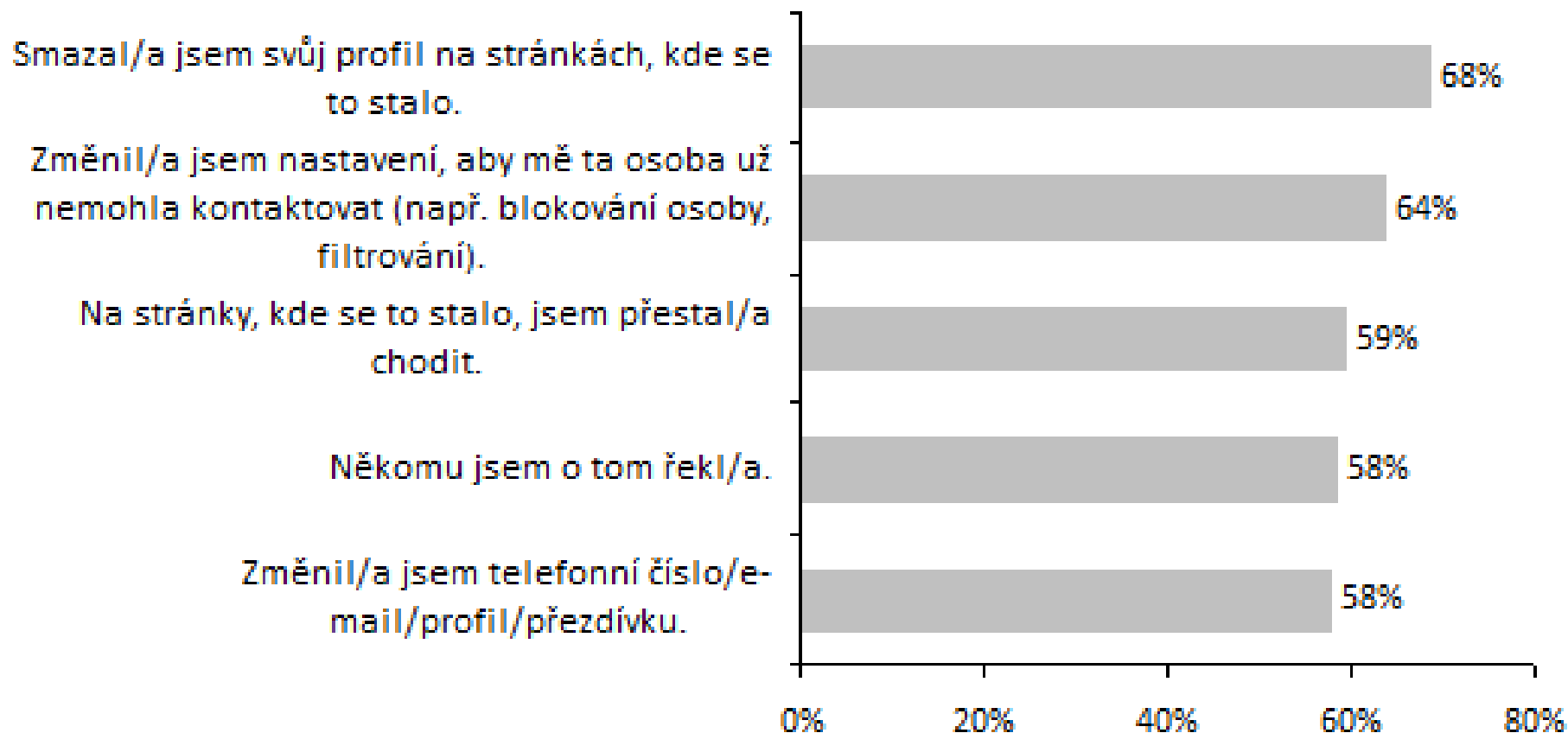
- nejčastěji oběti kyberšikany volí strategii spadající pod **přerámování** - řeknou si, že agresor je ubohý a hloupý, tedy nestojí za trápení (84 %)
- často se také snaží zbavit nepříjemných myšlenek **zaměřením pozornosti na něco jiného** (82 %)
- obvyklá je také strategie **svěření se někomu dalšímu** (75 %)
- oběti kyberšikany také velmi často používají **technicky zaměřené strategie** - tam, kde to situace umožňuje
 - ❖ nejčastěji použitou technicky zaměřenou strategií je **smazání agresora ze seznamu kontaktů**
- **velmi málo se oběti uchylovaly k odplatě**, ať už online, nebo offline (mnohem častěji volí možnost s agresorem online či offline vyjednávat)

COST výzkum - jaké strategie oběti kyberšikany volí?

- **Technická řešení problému** v podobě nahlášení situace administrátorovi a vyhledávání pomocných informací na internetu byly používány velmi zřídka (nedůvěra v jejich funkci - oprávněná)
- Velmi často oužívaná **ignorace (vyhýbání se)** - jako *neadaptivní* x *nejvýhodnější* možná strategie (z praktického hlediska je lepší okud není strategií první volby)
- Oběti kyberšikany obecně mají oproti obětem tradiční šikany větší sklon neříct o události nikomu a nehledat pomoc - v COST výzkumu - 75 % obětí někomu o události řeklo
- respondenti se nejčastěji svěřovali těm, kdo jim jsou věkově blízcí (kamarádi, 72 %); ale mnoho se svěřilo i rodičům (61 %), málo však vyučujícím (20%)

ÚČINNOST STRATEGIÍ VYROVNÁVÁNÍ SE S KYBERŠIKANOU

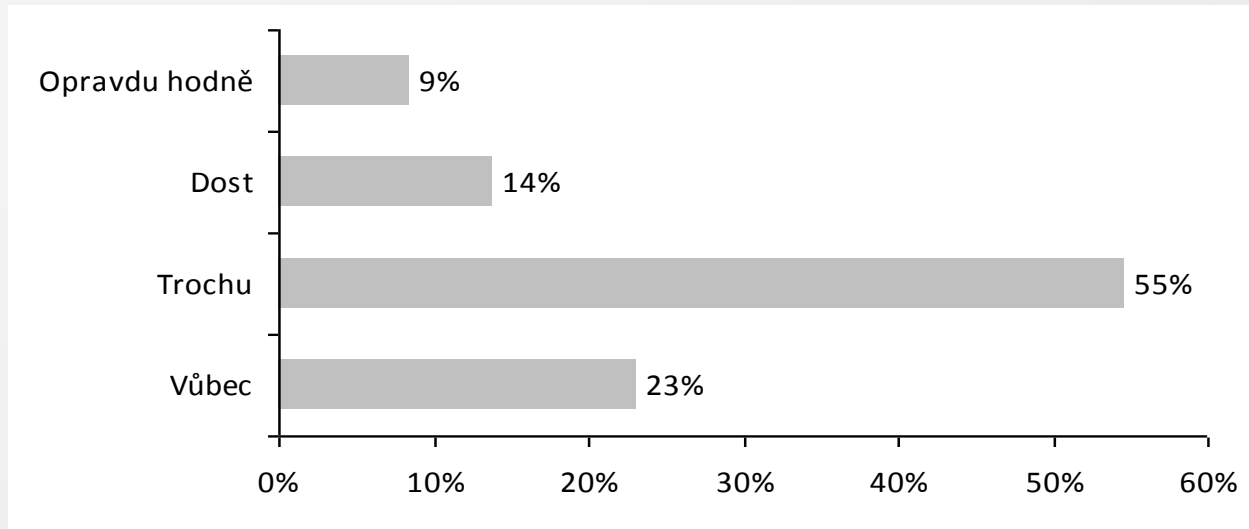
➤ Co ukončí kyberšikanu



CO OVLIVŇUJE VOLBU STRATEGIÍ VYROVNÁVÁNÍ SE S KYBERŠIKANOU?

- ❏ **situační kontext** - tedy o jaký typ kyberšikany se jedná, v jakém konkrétní prostředí probíhá a podobně
- ❏ **kvalita vztahů v rodině a kvalita vztahů s vrstevníky** (a to zejména s ohledem na ochotu se svěřovat)
- ❏ **osobnostní charakteristiky** (například otevřenost/uzavřenost a jiné)
- ❏ **předchozí zkušenost** s kyberšikanou, online obtěžováním či tradiční šikanou
- ❏ **věk** (mladší děti se spíše svěří rodičům)
- ❏ **přesvědčení, zda člověk může vlastními silami na této situaci něco změnit** - at' už to zahrnuje jakoukoli strategii

Důvěra v možnost změnit situaci vlastními silami.



- oběti kyberšikany nemají o tom, že by svou situaci mohly nějak vlastními silami zlepšit, valné mínění. 78 % obětí uvedlo, že si věří jen trochu nebo vůbec. Řešení?

Děkuji za pozornost.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ