

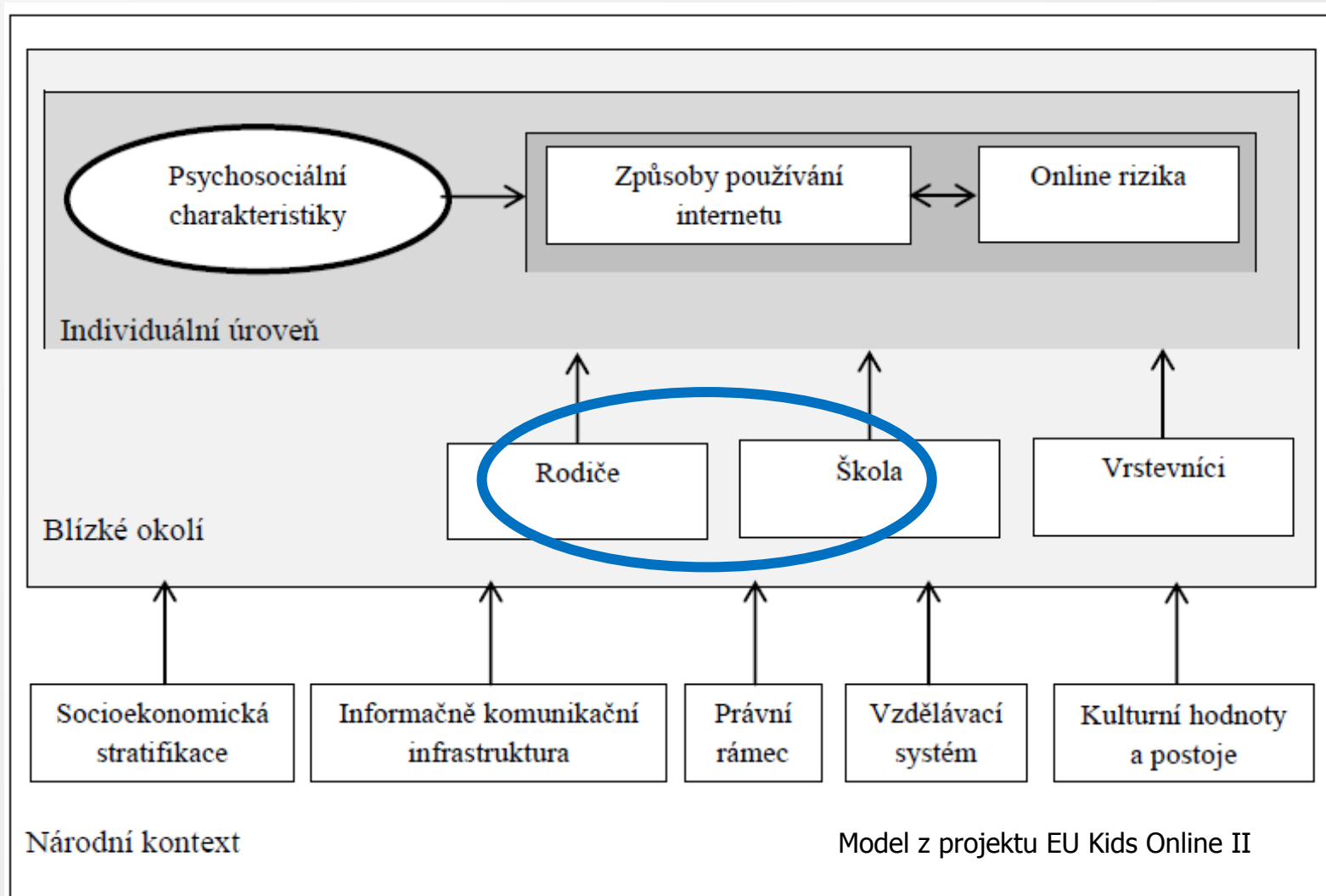
Dospělí coby rádci: jak usměrňovat děti v používání internetu

Anna Ševčíková



SAFER INTERNET DAY 2014
ÚTERÝ 11. ÚNORA

Mapa faktorů ovlivňujících používání internetu dětmi



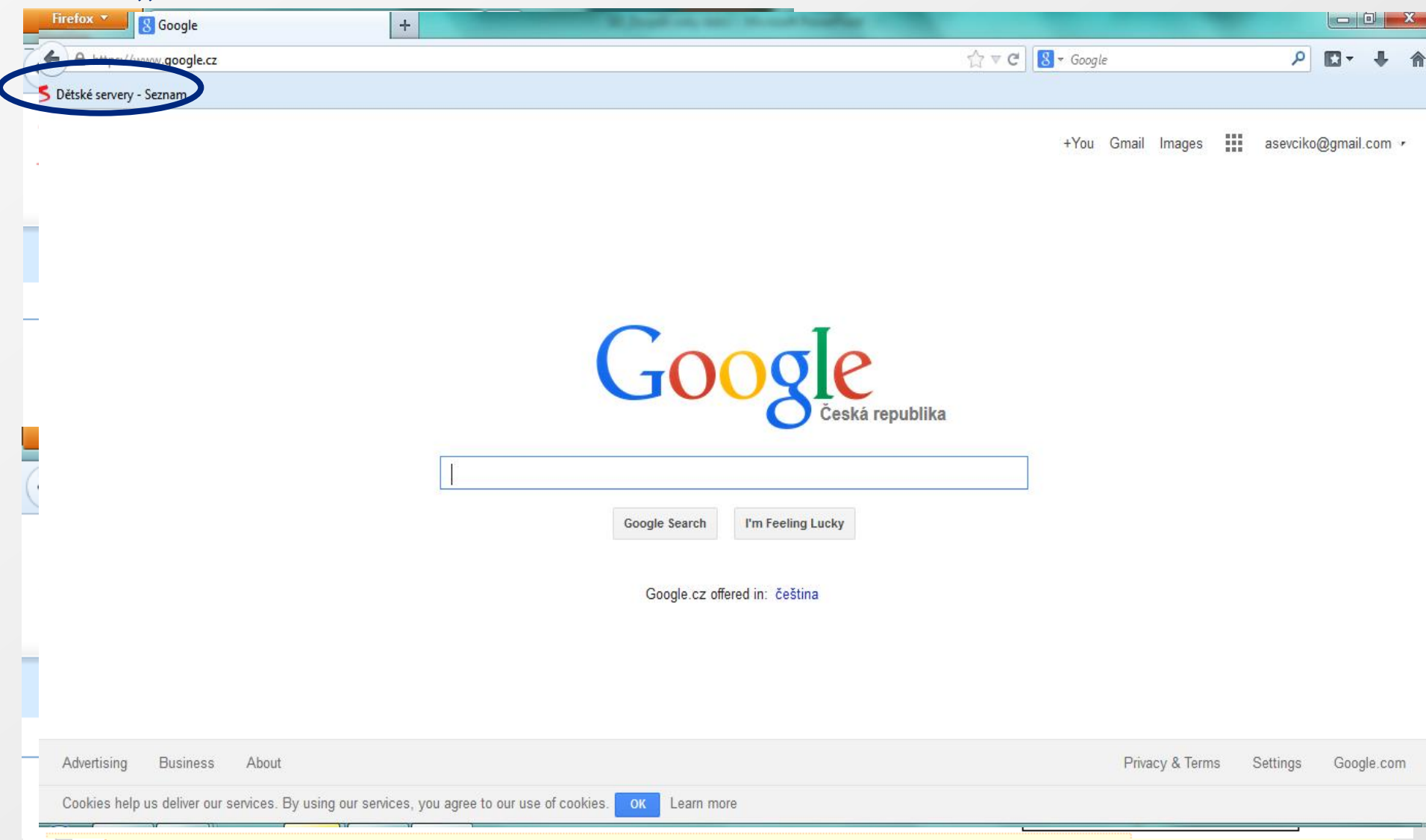
Exkurze do termínů „mediační strategie/mediace“

- usměrňování dětí v používání internetu:
 - minimalizovat rizika
 - maximalizovat výhody
- způsoby usměrňování= mediační strategie
 - Rodičovské mediace
 - Učitelské mediace

1/5 Buďte s dětmi na internetu: aktivní mediace (spoluužívání)

- dospělý si povídá s dítětem o tom, co na internetu dělá
- sedí s dítětem, když je na internetu (sleduje, jaké činnosti provádí, ale nezapojuje se do jeho aktivit)
- povzbuzuje dítě, aby samo objevovalo a učilo se novým věcem na internetu
- s dítětem sdílí online činnosti - společně se angažují v online aktivitách

1/5 „Bud'te s dětmi na internetu“: aktivní mediace



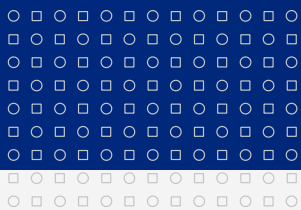
2/5 Jak bezpečně používat internet: aktivní mediace bezpečného internetu

- ☞ dospělý pomáhá dítěti, když si neví s něčím na internetu rady nebo když tam nemůže něco najít
- ☞ vysvětluje dítěti, proč jsou některé webové stránky dobré a jiné špatné
- ☞ seznamuje ho s riziky a objasňuje, v čem to riziko spočívá
- ☞ radí dítěti, jak bezpečně používat internet, jak se vyhnout rizikům
- ☞ nabízí dítěti rady, jak se chovat k jiným lidem na internetu
- ☞ probírá s dítětem, co by mělo dělat, kdyby se mu dělo na internetu něco špatného

2/5 Jak bezpečně používat internet: aktivní mediace bezpečného internetu

☒ Klasifikace online rizik pro dětské uživatele internetu (přejato z Livingstone a Haddon, 2009)

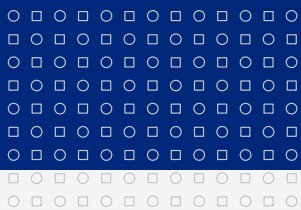
Typ rizika	Obsah: dítě jako příjemce	Kontakt: dítě jako účastník	Počínání: dítě jako „pachatel“
Komerce	Reklama, spam, nabádání k poskytování peněžní podpory	Získávání a uchovávání osobních údajů	Gambling, nelegální stahování, hackování
Násilí	Násilí, nenávistný či děsivý obsah	Oběť kyberšikany, online obtěžování či pronásledování	Pachatel kyberšikany, online obtěžování či pronásledování
Sexualita	Pornografie a jiný sexuálně zraňující obsah	Setkávání se s neznámými lidmi z internetu, sexuální zneužívání	Vytváření a nahrávání pornografických materiálů
Hodnoty	Rasistické a jiné zkreslené, zavádějící informace či rady (př. drogy)	Sebepoškozování, přesvědčování a manipulace ze strany druhých	Poskytování (zavádějících) rad např. ohledně hubnutí nebo sebevraždy



3/5 Zakazování či omezování: restriktivní mediace

- ☒ dítě má zakázáno používat *komunikační aplikace* (např. ICQ, Skype atd.) či je může používat jen pod dohledem
- ☒ dítě má zakázáno stahovat hudbu nebo filmy z internetu, sledovat videoklipy na internetu (např. na YouTube) či tak může činit jen pod dohledem
- ☒ dítě má zakázáno si založit *profil na sociální síti* (např. na Facebooku, Lidé.cz), sdílet osobní informace s ostatními lidmi na internetu či tak může činit jen pod dohledem



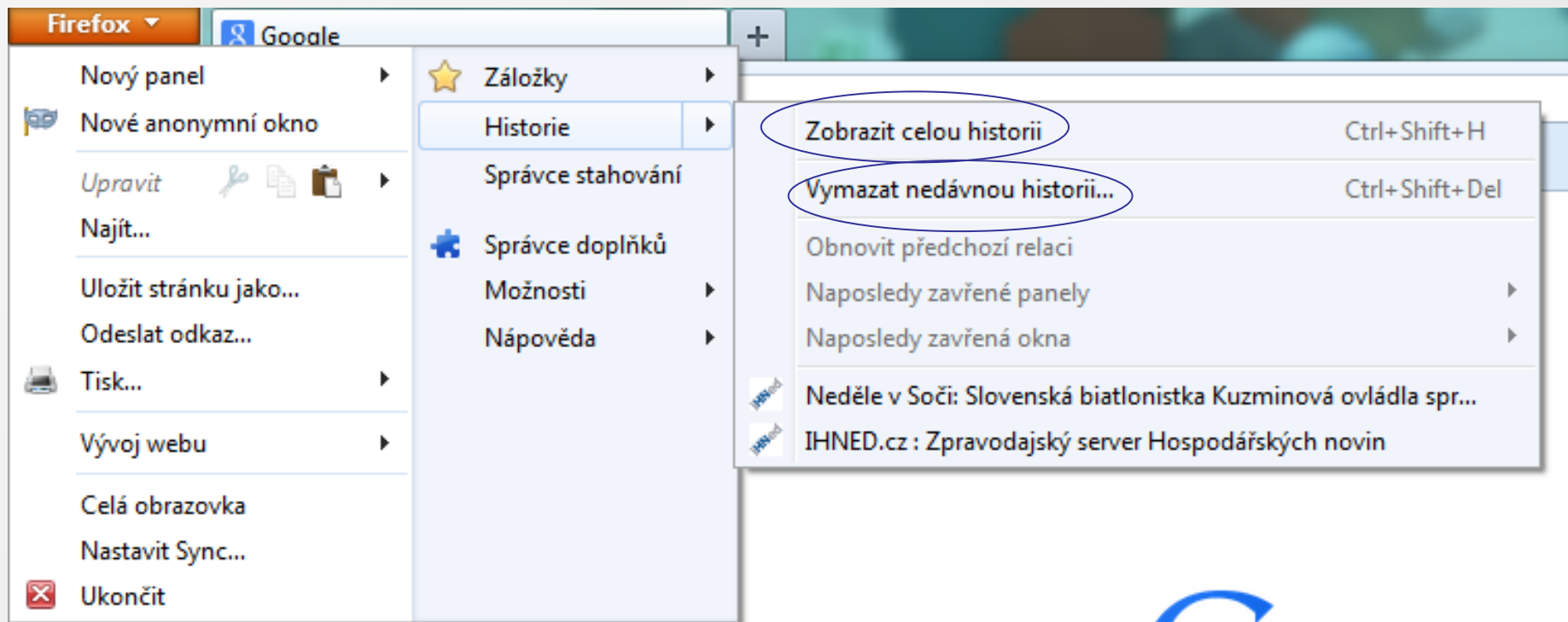


4/5 Kontrolování (monitoring)

- dospělý kontroluje, jaké stránky dítě navštívilo, dále e-maily nebo zprávy na komunikačních aplikacích (např. ICQ), jeho profil na sociální síti nebo v jiné internetové komunitě
- kontroluje, jaké kontakty si dítě přidává do svého seznamu „přátel“



4/5 Kontrolování (monitoring)



5/5 Nápomocné programy: technická media

- dospělý používá:
 - programy na filtrování a blokování
 - programy, které umožňují sledovat navštívené webové stránky
 - služby, které limitují dítěti čas stráveného na internetu
 - software na ochranu před viry a spamy

5/5 Technická mediace: typy softwarů a jejich účinnost

➤ http://sipbench.eu/transfer/SIP_BENCHII_5th_cycle_Executive_summary.pdf

PC Tools ranking assessed for ≥ 13 years old users

Rank/21	Název softwaru	Funkčnost	Účinnost	Používání	Bezpečnost	Rating		Price €
	<i>Average across 21 tools</i>	2,31	1,40	2,51	2,81	1,95		
	<i>Best values</i>	3,4	2,1	3,05	4,0	2,74		
1	PIRATESIGHT OWL	3,4	2,1	3,04	4	2,74		48,00
2	NORTON ONLINE FAMILY	1,8	1,9	3,05	4	2,43		FREE
3	TELEKOM KINDERSCHUTZ SOFTWARE	2,1	1,9	2,50	4	2,36		24,95
4	NET NANNY	2,7	1,5	2,46	4	2,22		30,00
5	KASPERSKY PURE	3,4	1,5	2,69	3	2,21		60,00
6	TREND MICRO ONLINE GUARDIAN FOR FAMILIES	1,9	1,7	2,86	3	2,16		23,00
7	K9 WEB PROTECTION	1,6	1,6	2,56	4	2,16		FREE
8	PROFIL PARENTAL FILTER 2	3,4	1,4	2,44	3	2,11		39,99
9	SAFE EYES	3,0	1,2	2,39	4	2,09		38,00
10	MCAFEE FAMILY PROTECTION	2,7	1,2	2,30	4	2,03		36,95
11	F-SECURE INTERNET SECURITY 2012	1,3	1,7	2,52	3	2,01		49,95
12	WINDOWS LIVE FAMILY SAFETY	2,8	1,7	2,68	1	1,94		FREE
13	CYBERSIEVE	2,8	1,0	2,17	4	1,92		27,00
14	MAC OS X PARENTAL CONTROLS	2,4	1,0	2,60	3	1,80		FREE
15	AVG FAMILY SAFETY	2,5	1,3	2,83	1	1,72		14,95
16	MOBICIP	2,1	0,8	2,15	4	1,72		7,75
17	ENOLOGIC NET FILTER	1,5	1,5	2,23	1	1,57		40,00
18	CYBERSITTER	2,4	1,2	2,28	1	1,54		30,00
19	XOOLOO	1,5	1,3	2,47	1	1,51		29,99
20	CYBERPATROL	2,2	0,7	2,58	2	1,47		30,00
21	WHITENET	1,2	1,1	1,84	1	1,24		24,95

5/5 Technická mediace: Norton Family Online -software

Funkce aplikace Premier³

Sledování videí⁴



Zobrazí videa, která děti sledují na webech YouTube a Hulu, a umožní shlédnout krátkou ukázkou každého z nich.

Dohled nad mobilními aplikacemi²



Poskytuje informace o tom, jaké aplikace děti nainstalovaly nebo odinstalovaly v zařízení se systémem Android, a umožňuje konkrétní aplikace nebo druhy aplikací blokovat.

Dohled nad textovými zprávami^{2,5}



Poskytuje informace o tom, co děti sdělují v textových zprávách, a umožňuje vám vybrat, s kým si mohou psát.

Časové souhrny



Přehledná hlášení vám poskytují rychlý přehled toho, kolik času tráví děti u počítače, a umožňují vám hlídat, aby to nebylo příliš dlouho. Souhrny jsou uspořádány podle dětí, vždy tak víte, kdo co dělal.

Historie činností



Pořizuje záznam o všech online činnostech a mobilních činnostech dětí a o době, kterou strávily na počítačích za posledních 90 dnů.

Týdenní/měsíční e-mailová hlášení



Poskytuje možnost nechat si zasílat e-maily Norton Family Premier obsahující podrobné zprávy o online činnostech dětí, a to týdně, jednou za měsíc nebo můžete využít obě možnosti.

Závěr: mýty ohledně mediačních strategií

- ❏ 1) Umístění počítače do společné místnosti (např. do obývacího pokoje) zabrání kontaktu s online riziky
 - ❏ Přístup z jiných zařízení (tablet, chytrý telefon)
- ❏ 2) Zakazování používání internetu mnohé vyřeší
 - ❏ Sníží výskyt online rizik, ale za cenu sociálního vyloučení
- ❏ 3) S technologiemi umějí děti zacházet lépe než jejich rodiče
 - ❏ Dnešní děti už nemají takový technologický náskok
- ❏ 4) Děti umějí obejít softwary podporující bezpečnější používání internetu
 - ❏ Mnohé děti ani neví, jak si změnit nastavení ve filtrování informací



MASARYKOVA UNIVERZITA

Děkuji za pozornost!



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ