



MASARYKOVA UNIVERZITA

Strategie zvládání při setkání se s kyberšikanou

Mgr. Alena Černá, Ph.D.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Co je to vlastně kyberšikana?

- Sepětí s tradiční (školní) šikanou vs. nový trend (překryv až 80 %)
- Problematika definice a prevalence - nadhodnocený fenomén? (8 % vs. 50 %)
- Mediální obraz - s čím se můžeme setkat? Jaký dojem v nás zprávy v médiích vyvolávají?
- Agrese prostřednictvím elektronických médií; opakovanost; záměrnost agrese; mocenská nerovnováha; vnímání jednání jako nepříjemného, ubližujícího
- Různé formy v různých prostředích

Strategie zvládání u kyberšikany - proč by nás měly zajímat?

- Vědět, co můžeme reálně udělat, jaké mají oběti možnosti; orientace v situaci
- Možnost lépe zaměřit preventivní/intervenční snahy
- Ale - propojení s tradiční šikanou!

Zvládací strategie

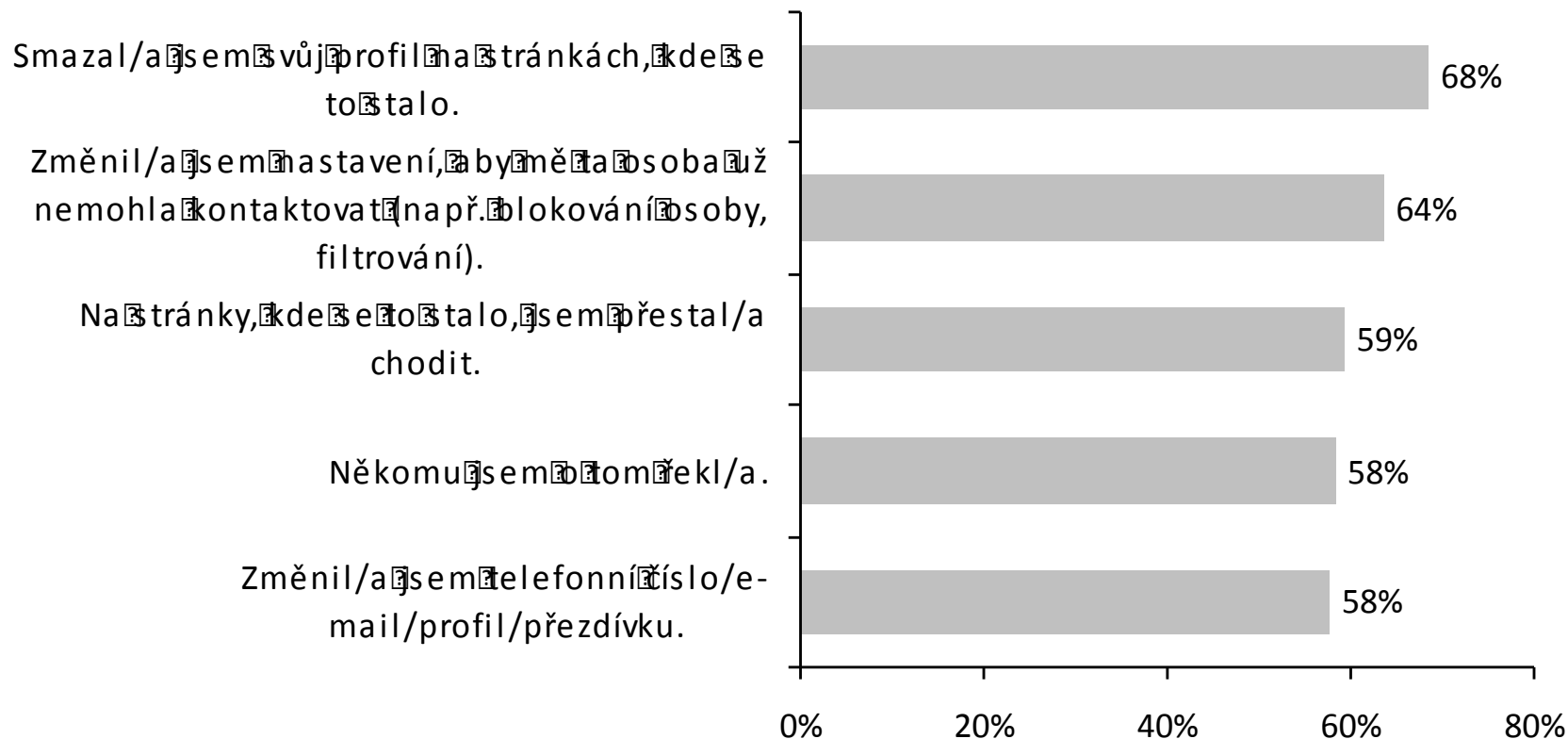
◆ Zpravidla více naráz

- Technicky zaměřené strategie
- Vyhýbání se a ignorace
- Disociace - oddělení světa online a offline
- Přerámování
- Odplata
- Přímá konfrontace s agresorem
- Vyhledávání sociální opory

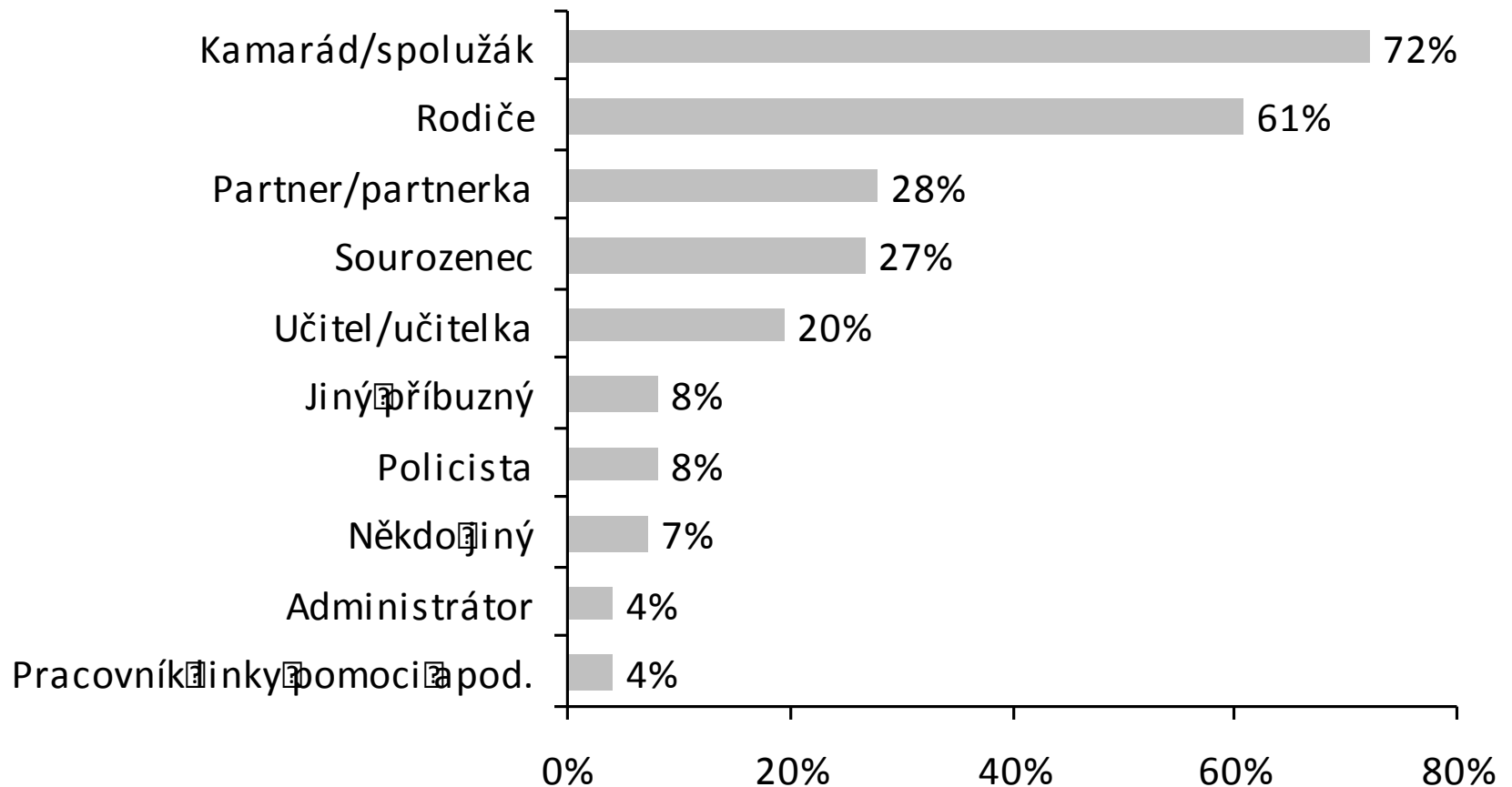
Jak jsou časté a jak jsou užitečné?

- Shluky strategií; nejčastěji ale technicky zaměřené, svěřením se, ignorace a také kognitivní přerámování
- Účinnost - pomáhají ukončit šikanu x pomáhají cítit se lépe
- Co může ovlivňovat vnímanou účinnost?

Účinnost vybraných strategií - ukončení kyberšikany



Komu se oběti svěřují?



Co tedy můžeme udělat?

- Práce na školách s dětmi - a co práce s rodiči/rodinou?
- Svěření se a technické strategie - praktické tipy
 - Internetová vzdělanost, zájem, mediace použití internetu - u rodičů i učitelů; nepanikařit, nezakazovat, ptát se spíše na vztahy
 - Blokace e-mailové adresy, profilu, nahlášení, blokace telefonního čísla, změna účtu a jeho pečlivé zabezpečení. Při nereagování administrátorů apod. lze kontaktovat také Policii ČR.

Děkuji za pozornost.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ