



MASARYKOVA UNIVERZITA

Přihlížející u kyberšikany

Mgr. et Mgr. Hana Macháčková, Ph.D.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



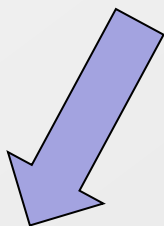
INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Kyberšikana

- Se nedotýká jen obětí a agresorů
- Je to problém celého sociálního kolektivu (třída)
- Velká role přihlížejících
- Podobně jako u školní šikany
- Kyberšikana
 - potenciál pro velké publikum

Přihlížející - mohou pomoci

- Nabídka sociální a emoční opory, technické pomoci
- Vyjádření nesouhlasu, konfrontace agresorů
- Vyhledání pomoci u někoho jiného



ONLINE

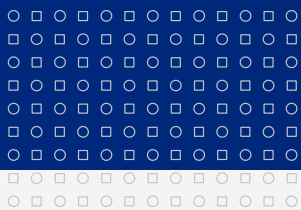


OFFLINE

Pasivita

- Vnímána jako (mlčenlivý) souhlas
- Může být horší online - uchovávání informací
- Ztěžuje situaci

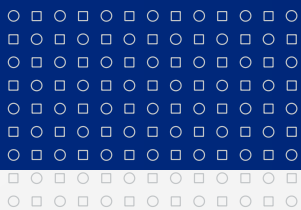




Podpora agresora

- Otevřený souhlas, povzbuzení, „lajky“
- Další přeposílání





Přihlížející

- Většinou jsou „proti“ šikaně a kyberšikaně
- Proč tedy nepomáhají?



Kdy děti ne/pomáhají?

Individuální charakteristiky

Sebe-účinnost – „vím co dělat“

Empatie - nepřidávají se k agresorovi

Sociální postavení v kolektivu

Širší podmínky

Vztah k oběti a agresorovi

Normy, klima třídy, školy, města...

Konkrétní kontext situace

Přihlížející u kyberšikany

- Specifická situace
- Neviditelnost (až anonymita), fyzická vzdálenost
 - Oběti - není vidět dopad
 - Agresora
 - Přihlížejících - jejich reakce
- Nejasnost situace
 - Závažnost (vtip?)

Aby přihlížející pomohli, musí...

- 1) Všimnout si, že se něco děje
- 2) Interpretovat událost jako situaci, v níž je někdo v nesnázích a potřebuje pomoc
- 3) Přijmout zodpovědnost za to nabídnout pomoc
- 4) Vědět, jak pomoci
- 5) Rozhodnout se poskytnout pomoc

Aby přihlížející pomohli, musí...

2) Interpretovat událost jako situaci, v níž je někdo v nesnázích a potřebuje pomoc

- Problém u kyberšikany
- „Neviditelnost“ ostatních
- Chybí mnoho vodítek

Aby přihlížející pomohli, musí...

3) Přijmout zodpovědnost za to nabídnout pomoc

- Fyzická vzdálenost
- Potenciálně velké publikum

Efekt přihlížejícího

- Rozptýlení zodpovědnosti
- „Hromadné ignorování“
- „Zdrženlivost před ostatními“

Jak lze pomoci?

- Většina věcí podobná jako o školní šikany
 - Zvyšování empatie, zlepšování klimatu, norem
- Zvyšování povědomí o tom,
 - Jak lze pomoci - „přímá“ i „nepřímá“ cesta
 - Jak působí „kyberprostor“
- Dát najevo závažnost situace
 - Oběť - požádat o pomoc
 - Příhlížejíci - dát najevo nesouhlas

Děkuji za pozornost.

Mgr. et Mgr. Hana Macháčková, Ph.D.
hmachack@fss.muni.cz



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ